



Batis Beach Hotel

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Αγαπητοί επισκέπτες,

Η διεύθυνση και το προσωπικό του ξενοδοχείου Batis σας καλωσορίζει και σας εύχεται μια ευχάριστη διαμονή κοντά μας.

Στη συνέχεια θα βρείτε μερικές χρήσιμες πληροφορίες για το ξενοδοχείο μας. Αν επιθυμείτε επιπλέον πληροφορίες, ή κάποιες διευκρινίσεις, παρακαλώ απευθυνθείτε στην Reception του ξενοδοχείου, όπου θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε.

ΑΙΘΟΥΣΑ ΠΡΩΙΝΟΥ:

Πρωινό: 8.00-10.00

Το πρωινό μας σερβίρεται μεταξύ 8.00 με 10.00 το πρωί, στο 3^ο όροφο του ξενοδοχείου, με υπέροχη θέα στη θάλασσα.

Σε περίπτωση κακοκαιρίας, θα σας υποδεχτούμε στο -1, όπου υπάρχει επίσης αίθουσα πρωινού.

Αν, για κάποιον λόγο αναχωρείτε από το ξενοδοχείο πριν τις 08.00, μπορούμε να σας συσκευάσουμε εμείς το πρωινό σας από το προηγούμενο βράδυ και να σας δωθεί για φύλαξη στο ψυγείο, όπου θα διατηρηθεί μέχρι την επόμενη ημέρα. Θα επιθυμούσαμε να ενημερώσετε γι' αυτό τη ρεσεψιόν από το προηγούμενο απόγευμα, μέχρι τις 18.00 η ώρα

ΜΠΑΡ:

Το σνάκ μπαρ του ξενοδοχείου του Cactus λειτουργεί από το πρωί 08.00 – 01.00 το βράδυ

Προσφέρονται διάφορα είδη snack, όπως τoστ, σάντουιτς, αναψυκτικά, ποτά. Το Cactus bar προσφέρει επίσης και υπέροχα cocktail κατά τη διάρκεια της ημέρας καθώς εσείς θα απολαμβάνετε την χαλαρωτική μουσική με θέα τη θάλασσα ή το ηλιοβασίλεμα

ΚΟΛΥΜΠΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΙΑ:

ΠΙΣΙΝΑ:

Οι ξαπλώστρες διατίθενται δωρεάν για χρήση των πελατών του ξενοδοχείου.

Η κολύμβηση στην πισίνα επιτρέπεται από τις 09.00 το πρωί έως τις 20.00 το βράδυ

ΠΑΡΑΛΙΑ:

Οι ξαπλώστρες διατίθενται με χρέωση, όμως στη τιμή περιλαμβάνεται η παραγγελία καφέ ή χυμού. Απευθυνθείτε στον υπεύθυνο παραλίας, για παραγγελία και χρεώσεις.

ΣΝΑΚ ΚΑΙ ΠΟΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΛΙΑ:

Μπορείτε να εξυπηρετηθείτε απευθείας στην παραλία, ένα άτομο θα βρίσκεται εκεί για να πάρει την παραγγελία σας και να σας σερβίρει. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στον υπεύθυνο παραλίας.

ΘΑΛΑΣΣΙΑ ΣΠΟΡ:

Τα θαλάσσια σπορ βρίσκονται σε κοντινή απόσταση από το ξενοδοχείο, σε απόσταση 700m. Απευθυνθείτε στον υπεύθυνο παραλίας.

ΣΗΜΑΙΕΣ ΠΑΡΑΛΙΑΣ:

Προσέχετε το χρώμα της σημαίας που υψώνεται καθημερινά στην παραλία. Η σημασία του κάθε χρώματος είναι η εξής:

Κόκκινο ή Μαύρο: Απαγορεύεται η κολύμβηση, Κίνδυνος!

Κίτρινο: Κολυμπάτε με προσοχή και μην απομακρύνεστε.

Πράσινο: Κολυμπήστε ελεύθερα από πλευράς καιρού.

ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ (PARKING):

Δωρεάν **δημόσιο** πάρκινγκ στην περιοχή γύρω από το ξενοδοχείο.

A. Το ξενοδοχείο δεν ευθύνεται για τυχόν μη διαθέσιμες θέσεις πάρκινγκ

B. Η στάθμευση μπροστά από το ξενοδοχείο απαγορεύεται αυστηρά και τα αυτοκίνητα θα απομακρύνονται από την τροχαία.

ΔΩΜΑΤΙΟ

ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ: 220 Βολτ

ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ:

Λειτουργεί μόνο όταν οι πόρτες και τα παράθυρα του δωματίου είναι επαρκώς κλειστά

ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΗ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ:

Τα δωμάτια διαθέτουν δορυφορική τηλεόραση και υπάρχει λίστα με όλα τα διαθέσιμα κανάλια.

PAYABLE TV

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Netflix που είναι διαθέσιμη στις smart τηλεοράσεις μας με τους κωδικούς σας.

MP3

Μπορείτε να ακούσετε τη μουσική σας, μέσω της θύρας usb που είναι διαθέσιμη πίσω από τις smart τηλεοράσεις μας.

ΜΙΝΙ ΨΥΓΕΙΟ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Στο δωμάτιο σας θα βρείτε ένα mini ψυγείο για την τοποθέτηση των απαραίτητων τροφίμων και ποτών . Παρακαλούμε αποφύγετε την υπερφόρτωση αυτού για την καλύτερη ψύξη και την αποφυγή βλάβης.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΔΩΜΑΤΙΟΥ:

Επιλέξτε "0" για να ανοίξει η γραμμή και στην συνέχεια πληκτρολογήστε τον επιθυμούμενο αριθμό. Με το "11" καλείτε το τηλεφωνικό κέντρο και τη ρεσεψιόν. Η τηλεφωνική επικοινωνία μεταξύ των δωματίων του ξενοδοχείου είναι δωρεάν. Παρακαλούμε να τακτοποιήσετε το λογαριασμό των τηλεφώνων σας με τη Reception , την παραμονή της αναχώρησής σας.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΜΠΑΝΙΟΥ :

Στο μπάνιο σας υπάρχει ένα τηλέφωνο σε περίπτωση κινδύνου. Παρακαλούμε μην το χρησιμοποιείτε χωρίς να υπάρχει λόγος.

ΧΡΗΜΑΤΟ-ΘΥΡΙΔΕΣ:

Στη ντουλάπα κάθε δωματίου, υπάρχει δωρεάν ηλεκτρονικό χρηματοκιβώτιο για να τοποθετείτε τα τιμαλφή σας. Πληκτρολογήστε τον κωδικό σας και στην συνέχεια enter. Παρακαλείστε να αφήσετε ανοιχτό το χρηματοκιβώτιο κατά την αναχώρησή σας.

ΒΡΑΣΤΗΡΑΣ ΝΕΡΟΥ ΚΑΙ ΚΑΦΕΤΙΕΡΑ:

Στο δωμάτιο σας υπάρχει βραστήρας νερού και καφετιέρα nespresso. Οι πρώτες κάψουλες καλωσορίσματος είναι δωρεάν. Για κάθε επιπλέον κάψουλα η χρέωση είναι 1 ευρώ. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν για ελλείψεις και πληρωμή.

ΠΑΙΔΙΚΟ ΚΡΕΒΑΤΙ:

Κατόπιν αιτήματος, απευθυνθείτε στη reception.

ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ:

Παρακαλείστε να μη χρησιμοποιείτε τις πετσέτες εκτός δωματίου. Παρακαλούμε να μην τις παίρνετε στην παραλία και να μην τις τοποθετείτε στο πάτωμα. Η αλλαγή πετσετών γίνεται κάθε δύο ημέρες κι η αλλαγή των σεντονιών κάθε τρίτη ημέρα. Την Κυριακή δεν πραγματοποιείται service. Για επιπλέον αλλαγή των πετσετών, παρακαλούμε απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΥΠΟΔΟΧΗ:

Είμαστε στη διάθεση σας από τις 08.00 το πρωί μέχρι τις 22.30 το βράδυ για κάθε πληροφορία ή βοήθεια που μπορεί να χρειαστείτε. Σε περίπτωση απουσίας, τα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης θα βρίσκονται σε stand στη ρεσεψιόν.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ :

Ο υπεύθυνος βάρδιας της ρεσεψιόν, αναλαμβάνει την παραλαβή παραπόνου κι ο duty manager είναι υπεύθυνος για την ανασκόπηση των παραπόνων ανά τακτά διαστήματα για τη βέλτιστη λειτουργία και εξυπηρέτηση των πελατών.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ WI-FI INTERNET:

Δωρεάν υπηρεσία διαθέσιμη στα δωμάτια κι όλους τους χώρους του ξενοδοχείου. Για κωδικούς πρόσβασης απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν.

INTERNET CORNER/SMALL BUSINESS CENTER :

Υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την προσωπική χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή με πολυμηχάνημα για εκτύπωση, scan κι αποστολή fax με επιπλέον χρέωση.

Η ασπρόμαυρη εκτύπωση ή φωτοτύπηση χρεώνεται με 1 ευρώ ανά σελίδα κι η έγχρωμη με 2 ευρώ ανά σελίδα.

ΠΡΩΙΝΟ ΞΥΠΝΗΜΑ:

Είναι δυνατή η πρωινή τηλεφωνική αφύπνιση, παρακαλούμε απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν για την ακριβή ώρα.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ:

Δεχόμαστε το μεγαλύτερο πλήθος των πιστωτικών καρτών. Απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν.

ΕΚΔΡΟΜΕΣ / ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ:

Υπάρχει στη διάθεση σας ποικιλία καλά οργανωμένων εκδρομών κι εταιρειών ενοικίασης αυτοκινήτων. Παρακαλούμε για πληροφορίες και εισιτήρια απευθυνθείτε στην υποδοχή.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ:

Η γνώμη σας είναι πολύ σημαντική για εμάς. Παρακαλούμε συμπληρώστε το έντυπο ερωτηματολόγιο που θα βρείτε στο δωμάτιο σας.

ΓΙΑΤΡΟΣ / ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ:

Αν χρειάζεστε γιατρό ή φαρμακείο απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν του ξενοδοχείου

ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ:

Για αποστολή επιστολών, καρτών και για σχετικές πληροφορίες απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (HOLIDAY CONCIERGE):

Η ρεσεψιόν μας θα σας βοηθήσει με χρήσιμες συμβουλές και πληροφορίες ή και τυχόν παράπονα, ώστε να γίνουν οι διακοπές σας ξεχωριστές.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΦΥΛΑΞΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ:

Είναι δυνατή η φύλαξη των αποσκευών σας, απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν.

ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ:

Την ημέρα της αναχώρησης σας, παρακαλούμε να ελευθερώσετε το δωμάτιο σας μέχρι τις 11.00 το πρωί. Αν επιθυμείτε να παραμείνετε και μετά τις 11.00 σας παρακαλούμε να έχετε ειδοποιήσει τη ρεσεψιόν από την προηγούμενη ημέρα κι εκείνη θα σας ενημερώσει για τη διαθεσιμότητα του δωματίου και την αντίστοιχη χρέωση. Για παραμονή μετά τις 11.00 κι ως τις 18.00, επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν για την αντίστοιχη χρέωση. Για παραμονή μετά τις 18.00, επιβαρύνετε με ολόκληρη την εκάστοτε ημερήσια χρέωση δωματίου.

ΕΞΠΡΕΣΣ CHECK OUT:

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να αναχωρήσετε κάποια ώρα εκτός ωραρίου ρεσεψιόν, παρακαλούμε να ενημερώσετε τη ρεσεψιόν την προηγούμενη μέρα πριν αναχωρήσετε, ώστε να τακτοποιήσετε το λογαριασμό του δωματίου και της διαμονής σας και να ενημερώσετε για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία.

Σας ευχαριστούμε πολύ που διαβάσατε τις πληροφορίες αυτές και σας ευχόμαστε μία ευχάριστη διαμονή!